Nachtmedewerker II

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Communiceren:**  - formuleert helder zodat de ander het begrijpt;  - luistert goed en reageert op wat de ander zegt;  - vraagt door als dat nodig is. |
| **Gastgerichtheid:**  - is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen;  - vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg;  - biedt ook ongevraagd extra service;  - onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen. |
| **Overtuigingskracht:**  - speelt met manieren/argumenten om anderen voor zich te winnen;  - straalt enthousiasme en overtuiging uit voor de eigen ideeën;  - is zelfbewust en stellig in zijn optreden. |
| **Zelfstandigheid:**  - heeft nauwelijks begeleiding nodig, weet wat hij wanneer en hoe moet doen;  - lost de voorkomende dagelijkse problemen zelf op;  - pakt zelf nieuwe werkzaamheden op. |

Competentieprofiel