Nachtmedewerker II

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Communiceren:**- formuleert helder zodat de ander het begrijpt;- luistert goed en reageert op wat de ander zegt;- vraagt door als dat nodig is. |
| **Gastgerichtheid:**- is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen;- vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg;- biedt ook ongevraagd extra service;- onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen. |
| **Overtuigingskracht:**- speelt met manieren/argumenten om anderen voor zich te winnen;- straalt enthousiasme en overtuiging uit voor de eigen ideeën;- is zelfbewust en stellig in zijn optreden. |
| **Zelfstandigheid:**- heeft nauwelijks begeleiding nodig, weet wat hij wanneer en hoe moet doen;- lost de voorkomende dagelijkse problemen zelf op;- pakt zelf nieuwe werkzaamheden op. |

Competentieprofiel