Garderobemedewerker I

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Gastgerichtheid:**- is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen;- vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg;- biedt ook ongevraagd extra service;- onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen. |
| **Inzet tonen:**- is bereid om alles aan te pakken;- is niet tevreden met een gemiddelde prestatie;- stopt pas als het werk klaar is;- neemt verantwoordelijkheid voor het eigen werk. |
| **Oog voor detail / Nauwgezet:**- is grondig, controleert de eigen werkzaamheden;- is ordelijk en werkt overzichtelijk, ook bij overdracht van werkzaamheden;- werkt volgens vaste procedures, voert de nodige controles uit. |

Competentieprofiel