Garderobemedewerker I

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Gastgerichtheid:**  - is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen;  - vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg;  - biedt ook ongevraagd extra service;  - onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen. |
| **Inzet tonen:**  - is bereid om alles aan te pakken;  - is niet tevreden met een gemiddelde prestatie;  - stopt pas als het werk klaar is;  - neemt verantwoordelijkheid voor het eigen werk. |
| **Oog voor detail / Nauwgezet:**  - is grondig, controleert de eigen werkzaamheden;  - is ordelijk en werkt overzichtelijk, ook bij overdracht van werkzaamheden;  - werkt volgens vaste procedures, voert de nodige controles uit. |

Competentieprofiel