

# Clubportier I

## Competentieprofiel

**Oplossingsgericht:**

- richt zich niet op problemen, maar op oplossingen;
- is pragmatisch, kiest voor praktische en snelle oplossingen;
- blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem.

**Overtuigingskracht:**

- speelt met manieren/argumenten om anderen voor zich te winnen;
- straalt enthousiasme en overtuiging uit voor de eigen ideeën;
- is zelfbewust en stellig in zijn optreden.

**Sensitiviteit:**

- laat anderen in hun waarde;
- doet recht aan de feiten;
- verplaatst zich in de positie van de ander;
- merkt spanningen op en maakt deze bespreekbaar.

**Zelfbeheersing:**

- blijft in moeilijke/repressieve situaties kalm en beheerst;
- weet de eigen emoties te beheersen;
- vermijdt agressief gedrag naar anderen.