

## Medewerker algemeen onderhoud II

### Context

De **medewerker algemeen onderhoud II** verricht **eenduidige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden** aan o.a. hang- en sluitwerk, verlichting, meubilair/inventaris, etc. met behulp van handgereedschappen en voert behang- en schilderwerkzaamheden uit. De medewerker verricht **voorbereidende werkzaamheden** voor externe dienstverleners bij planmatig onderhoud en assisteert hen in de uitvoering. De medewerker algemeen onderhoud II wordt daarnaast ingezet voor **ondersteunende werkzaamheden** zoals interne verhuizingen en opruimwerkzaamheden. Functiehouder heeft een vakinhoudelijk leidinggevende.

### Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
<b>Eerstelijns reparatie- en onderhoudswerkzaamheden</b> De ontvangen planning is beoordeeld en de daarvoor benodigde gereedschappen en materialen zijn verzameld. Storingen zijn tijdig opgelost en eenduidige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd. De gebruikte materialen, apparatuur en de eigen werkruimte zijn beheerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- snelheid van reactie in acute situaties;</li> <li>- tijdigheid oplossing;</li> <li>- adequaatheid/duurzaamheid van de oplossing;</li> <li>- gasttevredenheid.</li> </ul>
<b>Controles en rapportage</b> (Standaard)controles en inspectiewerkzaamheden zijn verricht volgens een checklist en vast tijdschema. De bevindingen zijn vastgelegd in een rapportage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conform checklist;</li> <li>- volledigheid vastlegging.</li> </ul>
<b>Ondersteuning</b> Ondersteunende werkzaamheden zijn uitgevoerd, o.m. het gereedmaken van zalen, het helpen bij interne verhuizingen, het verrichten van voorbereidende werkzaamheden voor externe dienstverleners.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdigheid oplevering;</li> <li>- tevredenheid collega's/externe dienstverleners;</li> <li>- tevredenheid gasten/gebruikers.</li> </ul>

### Bezwarende omstandigheden

- krachtsinspanning als gevolg van het tillen/verplaatsen van materialen, meubilair en het hanteren van handgereedschappen;
- lopend en staand werken, soms op trappen/ladders;
- soms hinder van temperatuur/weersomstandigheden (bij buiten werken);
- kans op letsel als gevolg van vallen vanaf ladder of bij gebruik van gereedschap.

## Niveau-onderscheidende kenmerken

	-	MEDEWERKER ALGEMEEN ONDERHOUD I	MEDEWERKER ALGEMEEN ONDERHOUD II	+
<b>Typering werkzaamheden</b>	Zie functieomschrijving en NOK medewerker huishouding	<ul style="list-style-type: none"> <li>- eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, zoals:               <ul style="list-style-type: none"> <li>. het vervangen van lampen;</li> <li>. het monteren van hang- en sluitwerk;</li> <li>. het trekken van kabels;</li> <li>. basis tuinonderhoud (onkruid wieden, grasmaaien e.d.).</li> </ul> </li> <li>- algemene ondersteunende werkzaamheden zoals het klaarzetten van zalen en apparatuur, interne verhuizingen e.d.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- algemeen technische reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan gebouw en voorzieningen (kamers, zalen, algemene ruimten e.d.) zoals:               <ul style="list-style-type: none"> <li>. reparatieschilderwerk;</li> <li>. behangen van wanden;</li> <li>. vervangen van vensterglas;</li> <li>. monteren (niet aansluiten) van verlichtingsarmaturen, wastafels e.d.;</li> <li>. volwaardig tuinonderhoud (snoeien, planten e.d.);</li> <li>. eenvoudige reparaties aan meubilair (kasten, stoelen, bedden e.d.).</li> </ul> </li> <li>- aansluiten (op 'stekker'-niveau) van apparatuur en controleren van de werking.</li> </ul>	Zie functieomschrijving en NOK medewerker technische dienst
<b>Vorbereiding</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- verzamelen van benodigde (maar bekende) gereedschappen, materialen en hulpmiddelen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aard van de werkzaamheden maakt dat er een keuzevrijheid is in de te kiezen materialen en gereedschappen.</li> </ul>	
<b>Zelfstandigheid</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- krijgt gerichte opdrachten over wat, wanneer, hoe gedaan moet worden;</li> <li>- te hanteren materialen en middelen zijn bekend of worden expliciet aangegeven;</li> <li>- heeft invloed op de eigen werkvoortgang, kwaliteit van het werk is (mits normaal uitgevoerd) niet te beïnvloeden c.q. valt direct nadien vast te stellen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- krijgt opdrachten maar heeft enige vrijheid in de volgorde van uitvoering;</li> <li>- heeft invloed op de eigen werkvoortgang en de kwaliteit, uitvoering heeft direct invloed op de gastbeleving.</li> </ul>	
<b>Kennis en ervaring</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- mbo 2 werk- en denkniveau;</li> <li>- basiskennis van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden;</li> <li>- geen bijzondere werkervaring vereist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mbo 2-3 werk- en denkniveau;</li> <li>- kennis van technische reparatie- en onderhoudswerkzaamheden;</li> <li>- enige jaren ervaring op uitvoerend niveau, bij voorkeur in een horeca-omgeving.</li> </ul>	
<b>Functiegroep</b>		<b>3</b>	<b>4 (referentie)</b>	

RF249675/dr/sb/111024