

Clubportier I

Context

De **clubportier I** is verantwoordelijk voor het **uitvoeren van het toelatingsbeleid**. Hij/zij draagt zorg voor **orde en veiligheid** in en om de horecagelegenheid, overeenkomstig het huishoudelijk reglement. Functiehouders hebben een vakinhoudelijk leidinggevende.

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
Toelatingscontrole Controleren, toelaten en/of weigeren van gasten tot de horecagelegenheid overeenkomstig het vastgesteld toelatingsbeleid.	<ul style="list-style-type: none"> - conform toelatingsbeleid; - conform gasten- of ledenlijst; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden); - aantal escalaties; - consequentheid.
Toezicht en handhaving Er is toegezien en gehandhaafd op de naleving van regels (o.a. alcohol- en drugsgebruik) en veiligheid. (Dreigende) calamiteiten zijn gesignaleerd en indien nodig zijn management of instanties ingeschakeld. In noodsituaties zijn gasten begeleid. Na sluiting is het bedrijf gecontroleerd op afgesloten ramen en deuren en op uitgezette apparatuur.	<ul style="list-style-type: none"> - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden); - volgens reglement; - tijdige signalering (dreigende) escalaties; - consequentheid; - nauwkeurige en volledige controles.

Bezwarende omstandigheden

- vooral lopend en staand werk;
- enerverende werkomstandigheden bij calamiteiten en ongewenste confrontaties en bedreigingen;
- kans op letsel bij calamiteiten en door agressief gedrag van ongewenste personen of gasten.

Niveau-onderscheidende kenmerken

	-	CLUBPORTIER I	CLUBPORTIER II	+
Aard werkzaamheden	Geen referentiefunctie beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> - verrichten van toelatingscontrole bij gasten; - toezien en handhaven op de orde en veiligheid; - signaleren van calamiteiten en hierop de juiste acties ondernemen. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - uitvoeren van meer vergaande veiligheidstaken zoals onderzoeken (o.m. aangaande diefstal, vermissing). 	Zie functieomschrijving en NOK medewerker beveiliging
Begeleiding collega's		<ul style="list-style-type: none"> - niet van toepassing. 	<ul style="list-style-type: none"> - vaktechnisch sturen van een groep medewerkers. 	
Kennis en ervaring		<ul style="list-style-type: none"> - mbo 2-3 werk- en denkniveau; - voldoen aan de geldende vakbekwaamheidseisen (minimaal in bezit van diploma Horecaportier); - beschikt over BHV-diploma; - kennis van bewakings-/beveiligingsmethodieken; - kennis van bedrijfsspecifieke voorschriften en reglementen. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - mbo 3 werk- en denkniveau; - kennis van het verrichten van onderzoeken aangaande diefstal, vermissing e.d. 	
Functiegroep		4 (referentie)	5	

RF249657/cl/sb/091024