

Medewerker sport & thermen II

Context

De **medewerker sport & thermen II** komt overwegend voor in het grote hotelbedrijf dat beschikt over eigen sport-/sauna-faciliteit. Hij/zij draagt zorg voor het **verlenen van service** aan gasten in de faciliteiten, het **geven van sportinstructie (groepslessen)** en **sportmassage**. Daarnaast is de functie verantwoordelijk voor de **beschikbaarheid/buikbaarheid van de sport- en kuuromgeving** voor gasten. Functiehouder heeft een vakinhoudelijk leidinggevende.

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
<p>Begeleiding en toezicht Gasten zijn geïnformeerd over en begeleid bij het gebruik van de beschikbare faciliteiten (bad, sauna, sportzaal). Er is toegezien op verantwoord gebruik van de faciliteiten en op de naleving van de bedrijfsregels, waarbij bij overtreding gasten hierop aangesproken en/of gecorrigeerd zijn. Eenduidige klachten van gasten zijn behandeld en complexe klachten zijn geëscaleerd naar leidinggevende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - juiste informatieverstrekking; - mate van anticipatie op gastwens; - juiste bejegening; - klanttevredenheid; - volgens procedure.
<p>Realisatie groepslessen Groepslessen zijn gegeven in een sportzaal of in het water volgens een vast programma/instructie en in aansluiting op de samenstelling van de groep. Gasten zijn begeleid bij de uitvoering van oefeningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - juiste inschatting belastbaarheid; - kwaliteit van instructie; - aard/omvang blessures gasten; - aantal terugkerende deelnemers; - mate van afwisseling oefeningen.
<p>Realisatie sport- en ontspanningsmassage Volgens het standaard massageprogramma zijn sport- en ontspanningsmassages volgens afspraak gegeven. Eventuele aanpassingen o.b.v. wensen en/of specifieke omstandigheden van de gast zijn doorgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - onderkenning problemen; - juiste doorverwijzing; - uitvoering conform voorschriften; - conform normtijd; - aantal terugkerende gasten.
<p>Buikbaarheid sport- en kuuromgeving De apparatuur, vloeren en ruimtes zijn schoon en drooggehouden en sauna's zijn in werking gesteld. Standaard controles (water, sauna e.d.) zijn uitgevoerd en geregistreerd, waarbij afwijkingen zijn gemeld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - conform voorschriften (hygiëne, waarden etc.); - juistheid, volledigheid registratie; - tijdig melden van afwijkingen.

Bezwarende omstandigheden

- krachtsinspanning bij het incidenteel begeleiden van minder-validen en bij het uitvoeren van massages;
- veel staan en inspannende houdingen bij het geven van sportmassages en –instructie;
- hinder van werken in een warme en vochtige ruimte;
- fysieke belasting en kans op blessures.

Niveau-onderscheidende kenmerken

	-	MEDEWERKER SPORT & THERMEN I	MEDEWERKER SPORT & THERMEN II	MEDEWERKER SPORT & THERMEN III	+
Aard werkzaamheden	Geen referentiefunctie beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> - informeren, begeleiden van gasten; - toezien op verantwoord gebruik van de faciliteiten; - sport- en kuuromgeving schoon houden en controleren; - verrichten van assisterende werkzaamheden tijdens sportinstructies/groepslessen. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - verzorgen van sport- en ontspanningsmassages volgens een vast programma; - verzorgen van groepslessen volgens een vast programma. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - ontwikkelen van (vernieuwende) specifieke lessen/programma's 	Geen referentiefunctie beschikbaar
Begeleiding collega's		<ul style="list-style-type: none"> - niet van toepassing. 	<ul style="list-style-type: none"> - niet van toepassing. 	<ul style="list-style-type: none"> - vaktechnisch aansturen van een kleine groep medewerkers. 	
Kennis en ervaring		<ul style="list-style-type: none"> - mbo 3 werk- en denkniveau; - kennis van de werking van beschikbare faciliteiten/toestellen. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - mbo 3-4 werk- en denkniveau (b.v. CIOS of vergelijkbaar); - kennis van de inhoud van groepslessen; - kennis van sportmassagetechnieken. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - mbo 4 werk- en denkniveau; - inzicht in trends en ontwikkelingen op sportgebied. 	
Functiegroep		5	6 (referentie)	7	

RF249690/dr/sb/091024