

Bezorger I

Context

De **bezorger I** bezorgt **maaltijden of maaltijdcomponenten** vanuit de vestiging met behulp van (elektrische) fiets/bromfiets/-scooter en rekt bestellingen af met de klant. Functiehouders hebben een vakinhoudelijk leidinggevende.

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
<p>Vorbereiding bezorging Voorafgaand aan de bestelronde is de (elektrische) fiets/bromfiets/-scooter gereed gemaakt voor transport. De te leveren bestellingen zijn verpakt en in de (elektrische) fiets/bromfiets/-scooter geplaatst. De navigatie is ingesteld op de afleveradressen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - verpakking volgens voorschrift/procedure (veiligheid, HACCP, werk- en presentatiemethoden (huisstijl)); - efficiency bezorgroute.
<p>Aflevering bestelling De bestelling is op een efficiënte, veilige en gastgerichte manier bezorgd en evt. afgerekend gebruikmakend van kassavoorzieningen (contante en pinbetaling).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - snelheid bezorging (binnen normale tijdslimiet); - conform voorschrift (HACCP, veiligheid, Arbo); - klanttevredenheid (omgang); - correcte afrekening (omvang kasverschil); - aflevertemperatuur bestelling.
<p>Eerstelijns onderhoud e-fiets/bromfiets/-scooter Voor, tijdens en na het bezorgen zijn (dagelijkse) controles uitgevoerd en zijn zo nodig eerstelijnsreparaties (lampen, bandenspanning e.d.) uitgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - tijdigheid opladen/bijtanken; - onderhoud volgens voorschrift/procedure.

Bezwarende omstandigheden

- hinder van wisselende weersomstandigheden bij bezorgwerkzaamheden;
- eneroverende werkomstandigheden door veelvuldige deelname aan het wegverkeer
- kans op (ernstig) letsel door verkeersongevallen.

Niveau-onderscheidende kenmerken

	-	BEZORGER I	BEZORGER II	+
Aard van de werkzaamheden	Geen referentiefunctie beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> - bezorgen van maaltijden conform opgedragen bestelinstructies m.b.v. (elektrische) fiets/bromfiets/-scooter; - vervoeren van bestellingen en afrekenen van bestellingen. 	Aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> - bereiden/klaarmaken van gerechten, conform de referentiefunctie medewerker fastservice; - het bezorgen van bestellingen met behulp van een personen- of bestelauto; - het afleveren op meerdere adressen tijdens een rit, waarbij de af te leveren gerechten/artikelen zelf verzameld/gecontroleerd moeten worden op basis van de bestel- of afleverlijst. 	Zie functieomschrijving en NOK medewerker fastservice medewerker bediening
Kennis en ervaring		<ul style="list-style-type: none"> - mbo 1-2 werk- en denkniveau - kennis en ervaring met bedrijfsspecifieke voorschriften. 	<ul style="list-style-type: none"> - mbo 2 werk- en denkniveau; - in bezit van rijbewijs B; - kennis van en ervaring met bedrijfsspecifieke voorschriften. 	
Functiegroep		2 (referentie)	3	

RF249695/dr/sb/091024